

Gestion des décès et tombes

Déclarer un décès, organiser des funérailles,
gérer le cimetière, émettre des factures

Grâce à l'application proposée par i-web, les villes et les communes accompagnent les proches de manière professionnelle en cas de décès. Elles planifient les obsèques, génèrent les documents, les annonces et les factures en un seul clic. Elles réservent la tombe et gèrent le cimetière.



- **Traiter les avis de décès**
Cette application vous permet d'accompagner les proches de manière professionnelle en cas de décès. Vous rassemblez les données nécessaires, planifiez les obsèques et générez les documents, les avis et les factures.
- **Gérer le cimetière et entretenir les tombes**
Les responsables du cimetière utilisent notamment cette application pour gérer les inhumations, l'entretien des tombes et les exhumations, ainsi que pour rechercher des tombes en ligne.
- **Système de dossiers**
Cette application enregistre automatiquement le déroulement de la procédure et les documents générés dans le dossier de décès. Elle établit un lien entre le décès et la tombe, puis entre la tombe et le plan du cimetière.
- **Interfaces multiples**
Cette application offre de nombreuses interfaces avec le système des habitants, la comptabilité financière, le système SIG, le plan du cimetière en ligne et la plateforme en ligne pour les avis de décès.

Soutien dans la collecte des données

Lorsqu'un décès est déclaré, les employés responsables ouvrent un nouveau dossier. S'ensuit un entretien avec la famille du défunt afin de recueillir les informations pour définir le processus funéraire. Les données personnelles des défunts et de leurs proches sont reprises du système des habitants via une interface et sont actualisées en permanence. Sur la base des informations collectées, l'application modélise le déroulement des obsèques et établit en toile de fonds les notifications, la documentation et les formalités nécessaires.

Paramétrable

Les documents types et les contacts sont enregistrés dans le système et repris dans le processus selon des règles prédéfinies. Chaque information fournie permet de définir les étapes suivantes de la procédure. Dans le processus de réalisation qui donne suite au recueil des informations, l'application envoie à l'aide d'un simple clic des messages par e-mail et SMS afin d'informer rapidement les personnes et les instances concernées et de leur attribuer sans délai les tâches à accomplir. Elle tient compte des souhaits spécifiques des destinataires.

Tombes et entretien des tombes

Un module de gestion des tombes est disponible en option pour compléter la gestion des décès. Les collaborateurs responsables peuvent y enregistrer et gérer les cimetières, les rangées de tombes et les sépultures. Ils peuvent par exemple y rechercher les tombes à exhumer et contacter les proches concernés via le système.

Le module de plantation est une option complémentaire. Dans ce module, les employés de cimetière traitent les demandes de plantation. Ils saisissent les produits de même que les types et périodes de plantation par tombe.

Facturation

En option, il est également possible de régler la facturation des obsèques et de l'entretien de la tombe via la gestion des décès et des tombes. Le module de facturation vous permet d'enregistrer le prix des produits et/ou des

services. Il est également possible de regrouper plusieurs produits en un seul produit composite et de calculer le prix à partir des prix des produits individuels.

Le module de plantation intègre les commandes de plantation par tombe dans les contrats et factures. Il est possible de créer un nombre illimité de factures groupées. Si une interface existe, l'application transfère alors les données relatives aux coûts et aux débiteurs au système financier.

Plan du cimetière et recherche de tombes en ligne

La disposition des tombes est généralement représentée sur un plan du cimetière. Une recherche en ligne des tombes est également disponible en option pour les visiteurs du cimetière. Elle utilise les données de l'application métier et guide les visiteurs jusqu'à la tombe souhaitée.



Innovative Web SA

Haltenweg 2
8832 Wilen

022 311 50 57

contact@i-web.ch

<https://fr.i-web.ch>



fr.i-web.ch/gestion-deces-et-tombes