

Module eGov

Enrichissez votre offre web avec des outils innovants d'eGovernment

Avec nos modules eGov, vous améliorez vos services en ligne pour la population et l'économie. Vos collaborateurs bénéficient de procédures numériques, d'outils simples et de processus commerciaux optimisés.



- **Guichete virtuel**

Le guichet virtuel propose des formulaires en ligne pour toutes les prestations importantes de l'administration. La plate-forme de réception et le compte utilisateur intégrés permettent un traitement conforme à la protection des données.

- **i-Paiement**

Le module i-Paiement vous permet d'effectuer des paiements en ligne pour les services en ligne du guichet virtuel, les réservations en ligne ou les inscriptions aux cours. Tous les principaux moyens de paiement sont pris en charge (p. ex. cartes de crédit, postcard ou TWINT).

- **Place de village numérique**

Avec les modules espace marchand ou bénévolat, vous permettez à votre population de se mettre en réseau. Avec l'i-signalement ou le module de sondage, vous offrez des possibilités de participation numérique.

- **Recueil de lois, publications officielles et sceaux des autorités**

Avec le module Recueil des lois, vous publiez vos bases juridiques importantes de manière intégrée sur le site Internet. Avec le module Publications officielles, vous publiez les demandes de permis de construire, les avis de décès, les naturalisations, les arrêtés du conseil communal, etc. Avec notre module i-Scellés, vos documents reçoivent un sceau numérique des autorités.

Réservations et autorisations

Module cours : Publication des cours, inscription en ligne, administration des inscriptions

Système de réservation et de gestion SGB : réservations en ligne, gestion des réservations, gestion des objets.

Gestion des cartes de stationnement : délivrer, prolonger et contrôler les autorisations de stationnement

Système d'autorisation : manifestations, actions de vente et de stand, loterie/tombola, bruit, etc.

Autorisations de circuler : Délivrer ou prolonger les autorisations de circuler journalières ou annuelles.

Annonces et commandes

eAttestations : Demander et recevoir des attestations (p. ex. certificat d'origine, certificat d'établissement, attestation de domicile, certificat de bonne vie et moeurs, certificat de capacité civile), y compris l'identification des habitants.

eDéménagement : les habitants annoncent leur déménagement au sein de la commune/ville. Le Guichet virtuel transmet les annonces au système des habitants.

eChiens : les propriétaires de chiens transmettent les déclarations d'arrivée et de départ de chiens. Le Guichet virtuel les transmet au système des habitants pour traitement.

eRegistre des poursuites en ligne : Commande et livraison en ligne d'extraits du registre des poursuites pour les personnes physiques et morales.

i-signalment : Réception et traitement des déclarations de sinistre, avec carte et historique des déclarations.

eImpôts

eProlongation de délai : prolongation du délai de remise de la déclaration d'impôt avec transmission à l'application spécialisée.

eCompte fiscal : Les contribuables consultent par exemple l'état de leurs paiements et de leurs dettes. Ils impriment le solde de leur compte, modifient le nombre de versements ou signalent un nouveau compte de paiement.

eEnergie- et eaux usées

L'ePortail des SI informe les clients de leur consommation et de leurs coûts dans toutes les gammes de produits (électricité, photovoltaïque, eau, gaz, etc.). Ils consultent leurs factures et leurs contrats, signalent les mutations et saisissent l'état des compteurs (eRelevé).

L'ePortail récupère les données de l'application spécialisée CRM (par ex. innosolvenergy) et lui transmet des notifications pour un traitement automatique. Il communique avec des applications tierces telles que Smartmetering, envoie des notifications et bien plus encore.

Déroulement du processus

Gestion des décès et des tombes : traiter les annonces de décès, planifier les funérailles, gérer et fleurir les tombes, établir et exporter les factures.

Système de naturalisation : examen des demandes, demandes de services externes, gestion des dossiers.



Des processus simplifiés grâce aux modules eGov

Innovative Web AG

Haltenweg 2
8832 Wilen

022 311 50 57
info@i-web.ch
i-web.ch