

Gestion des décès et tombes

Pour les services des pompes funèbres, cimetières et crématorium



La gestion des décès et tombes offre au personnel administratif un support dans le processus de gestion des annonces de décès, en s'assurant que toutes les questions ont été éclaircies et les mesures nécessaires ont été prises. En option, un module pour la gestion des tombes est aussi disponible.

La gestion des décès et tombes offre un soutien au service des pompes funèbres dans l'enregistrement et le traitement des annonces de décès, dans les entretiens avec la famille du défunt et dans l'organisation des obsèques. Accessoirement, elle peut être étendue à la gestion globale des tombes, laquelle peut être développée avec les modules «plan du cimetière» et «plantation» (décoration des tombes). Notre application fournit en outre aux jardiniers du cimetière, dans sa version complète, des outils pour faciliter l'administration de la floraison des tombes.

L'application, basée web, ne nécessite en rien une installation locale sur les postes de travail. Elle est accessible à toute personne jouissant des droits d'accès, depuis n'importe quel ordinateur connecté à internet.

Soutien dans la collecte des données

Lorsqu'un décès a été déclaré, les membres du personnel responsable ouvrent un nouveau dossier. S'ensuit un entretien avec la famille du défunt afin de recueillir les informations pour définir le processus



Ville de Lucerne

«L'application nous permet de travailler de façon nettement plus efficace.»

Daniel Näf, Chef de projet

funéraire. L'application pourra alors élaborer ce processus funéraire à partir des informations collectées et en toile de fond, établir la documentation et les notifications nécessaires.

L'application aide par ailleurs à structurer

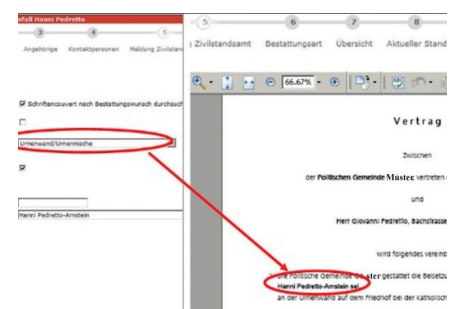


l'entretien avec les familles. Les données du défunt peuvent être importées du registre des habitants (sous réserve qu'une interface existe) et recoupées avec les données recueillies puis exploitées pour l'enregistrement du décès. Les utilisateurs sont guidés tout au long du processus par le système. Chaque entrée de données permet de poser les jalons pour la suite du processus. Ainsi par exemple, une crémation donnera lieu à d'autres questions qu'un enterrement.

Modélisation du processus

En fonction des informations répertoriées, le module établit en arrière-plan les documents et notifications nécessaires et organise le processus funéraire souhaité. L'ensemble des données pertinentes et des documents sont ajoutés au dossier du décès.

Les personnes chargées du dossier peuvent à tout moment interrompre son traitement et le reprendre ultérieurement. Le module vous montre les processus en cours sur la page d'accueil et vous ramène à l'étape à finaliser en un clic.



La documentation est automatiquement générée à partir des données saisies tout au long du processus

Vous pouvez également remettre le dossier à l'équipe. Les collaborateurs reprenant le dossier sont à tout moment informés de l'avancée des travaux grâce à la documentation complète.

Gestion des décès et tombes

Pour les services des pompes funèbres, cimetières et crématoriums

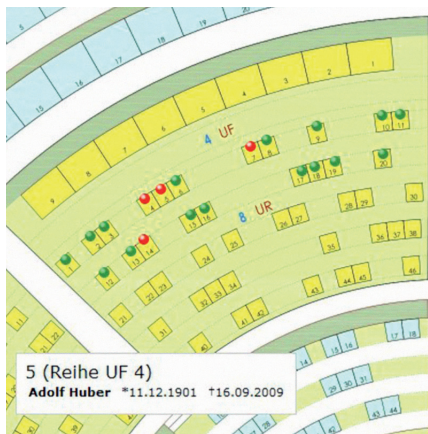
i-com

Envois automatisés

Dans le processus de réalisation, qui donne suite au recueil des informations, l'application envoie sur simple clic un e-mail, fax ou encore SMS aux personnes et instances concernées, de sorte à les informer et à distribuer les missions à effectuer dans les plus brefs délais.

Les tombes et leur entretien

Le module «gestion des tombes» est accessoirement disponible en complément du module de «gestion de décès». Dans ce module, le personnel des cimetières sont à même d'administrer et de répertorier les rangées des cimetières et les tombes. Le module «gestion des tombes» peut également être équipé d'un plan du cimetière (module optionnel). Les tombes y sont représentées de même que leur disposition et le tout est relié avec l'administration des décès.



Extrait du plan du cimetière, avec indication sur le statut de la tombe et lien avec le système d'administration des décès



Ville d'Altstätten SG

«La gestion des décès et tombes facilite l'organisation des obsèques.»

Brigitte Müller, pompes funèbres

Outil d'administration pour les jardiniers de cimetières

Le module pour la gestion des demandes de plantation est une autre option complémentaire. Dans ce module, le personnel des cimetières administre les demandes de plantation. Il saisit les produits de même que les types et périodes de plantation par tombe.

Les produits sont reliés aux différents processus de la gestion des décès et tombes et intégrés à la facture établie tout au long du processus. Un service, tel que l'utilisation de la chapelle ardente, peut être affecté à une étape du processus (p. ex. mise en bière), de même qu'une plantation peut être affectée à un type de tombe. Il est aussi possible de récapituler plusieurs produits en un seul et de calculer son coût à partir des prix de chaque élément.

Le module «plantation des tombes» peut être appliqué par le personnel des cime-

tières de façons diverses et variées. Grâce à l'affectation des produits, le module établit automatiquement un planning des plantations. Les jardiniers des cimetières ont par exemple la possibilité de vérifier quelle plantation estivale est destinée à une rangée spécifique ou encore combien de plantes doivent être commandées pour l'été pour telle ou telle section du cimetière.

L'administration et la comptabilité de la plantation des tombes s'en voit également facilitées: le module «plantation des tombes» intègre les produits de chaque tombe dans les contrats et factures. Il est également possible d'établir un certain nombre de factures groupées. Si l'interface nécessaire existe, l'application les transférera directement dans le programme de comptabilité.



Commune de Männedorf

«Les familles sont soulagées de constater que tout se passe rapidement et sans complications.»

Rolf Baumann, pompes funèbres

Pour plus d'informations :
www.i-com.ch/vignettes

Innovative Web AG

Haltenweg 2
CH-8832 Wilen
Tel. +41 44 366 90 91
info@i-web.ch
www.i-web.ch

Antenne romande:
i-com
Rue du Cendrier 15
CP 1106, 1211 Genève I
Tél. +41 22 311 50 57
info@i-com.ch
www.i-com.ch

www.i-com.ch/gestiondecès

