

Planification budgétaire 2027 i-web

Liste des modules & formulaire de commande

Un site web repensé et de nouvelles fonctionnalités



- > Look&Feel / Usability
- > Information et communication
- > Self-Service
- > Participation

- > Numérisation (eGovernment)
- > Sécurité / Conformité juridique
- > Services de technologie Swisscom

Parce que chaque investissement mérite une planification réfléchie, nous avons rassemblé les principales évolutions et extensions de notre solution, classées par thématique, afin de vous aider à définir vos priorités pour 2027. Sélectionnez les sujets qui vous intéressent et communiquez-nous vos coordonnées ; nos spécialistes se chargeront de préparer une offre adaptée à vos objectifs.



1. Look&Feel / Usability

- Aide à la navigation et à la recherche, organisation du contenu par thèmes de la vie quotidienne
- Inspirer et donner envie de lire grâce à de nouvelles formules de présentation
- Convaincre et mieux atteindre ses objectifs de communication



2. Information et communication

- S'adresser à différents publics, services d'abonnement aux actualités au choix
- Publications officielles numériques, informations relatives aux assemblées communales
- Extensions i-CMS



3. Self-Service

- Rendre accessibles les informations personnelles issues d'applications métier
- Possibilité d'effectuer des inscriptions, des réservations en ligne et des paiements en ligne



4. Participation

- Permettre les déclarations de sinistre



5. Numérisation (eGovernment)

- Interfaces d'applications métier et d'adresses pour le guichet virtuel
- Formulaires préremplis (principe du « once-only »)
- Transfert de données sans rupture de média et émission automatisée de documents



6. Sécurité / Conformité juridique

- Plus de sécurité et de conformité juridique pour les services numériques
- Connexion du login à des fournisseurs d'identité externes (par exemple AGOV)



7. Services de sécurité et de technologie avec Swisscom

- Assistant IA pour usage interne - rapide et sécurisé
- Système d'alarme
- Postes de travail informatiques et surveillance de la sécurité des installations fournis par Swisscom



1. Look&Feel / Usability



Grâce à ces modules, votre site Internet gagne en clarté, en convivialité et en impact. Organisez vos contenus selon les thématiques qui intéressent réellement vos publics cibles et proposez une expérience de navigation plus intuitive. En quelques clics, la population accède rapidement aux informations et aux services recherchés. Les nouveaux formats de présentation valorisent vos contenus, renforcent l'impact visuel de votre communication et créent une expérience plus engageante. Sur votre page d'accueil, des mises en avant dynamiques attirent l'attention, suscitent l'intérêt et encouragent l'exploration de votre offre numérique. Vous améliorez ainsi la visibilité de vos projets, renforcez la proximité avec la population et atteignez plus efficacement vos objectifs de communication.

Announce : i-CMS 8.0 – La nouvelle génération dès l'été 2027

Nouveau

Une décennie après le lancement de l'i-CMS 7 en 2017, voici venu le moment d'un nouveau bond en avant générationnel. L'i-CMS 8 améliore l'interaction entre les modèles de modules et le design. Il apporte en outre de nombreuses fonctionnalités qui rendent la gestion de votre site Internet encore plus flexible et pérenne.

Pourquoi opter pour ce changement maintenant ?

- **Plus de liberté** – l'i-CMS 8 offre à vos administratrices et administrateurs davantage de flexibilité, d'autonomie et de liberté dans leur travail quotidien.
- **Modèles structurels des modules** – les nouveaux modèles structurels basés sur des composants permettent une interaction fluide entre tous les contenus et garantissent une apparence homogène.
- **Accessibilité améliorée** – une attention encore plus grande est portée à la convivialité et à l'accessibilité, afin que tous les visiteurs puissent utiliser votre site sans difficulté.

Quelles sont les nouveautés d'i-CMS 8 ?

- **Design-Features** – le nouveau concept graphique offre désormais de multiples possibilités de présentation, telles que des encadrés temporaires, des encadrés vidéo, un aperçu de la galerie d'images sur la page d'accueil, des animations, un formulaire d'inscription à la newsletter ou un mur de médias sociaux sur la page d'accueil, des encadrés thématiques sur les pages suivantes, des fenêtres contextuelles pour la rubrique « Contact » et la recherche, des plans d'accès intégrés, etc. Les nouvelles options sont présentées dans notre questionnaire relatif au design.
- **Affichage des cartes et options de présentation** : différentes options d'affichage dans les modules, par exemple Cards 2.0 avec des vignettes d'images à la place des tableaux dans divers modules tels que les événements, les actualités, les thèmes, les instances, les administrations et les personnes. Filtres améliorés dans les listes récapitulatives. Plans de situation intégrés dans le module « Guichet cartographique » pour les coordonnées. Pages de détail avec un placement alternatif des images pour les événements, les actualités, les associations, et les thèmes.
- **Nouveaux designs des modules** : les modules i-CMS font actuellement l'objet d'une refonte technique. Les nouvelles maquettes orientées composants s'adapteront désormais encore mieux aux propriétés de design propres à chaque site. Le site Internet présentera ainsi une image homogène.
- **Gestionnaire de navigation** : vous disposez désormais d'un gestionnaire de navigation qui vous permet de renommer vous-même les rubriques ou les chemins d'accès, de restructurer la navigation ou de créer de nouvelles pages.



- **Nouvelles pages libres** : ajoutez vous-même de nouvelles rubriques et personnalisez-les à votre guise avec des images, des documents et des éléments multimédias.
- **Wysiwyg 2.0** : insérez vous-même des accordéons, des encadrés d'information, des citations et des diagrammes dans vos pages.
- **Code Snippets** : enregistrez vos propres blocs HTML, CSS ou JavaScript et réutilisez-les à votre guise.

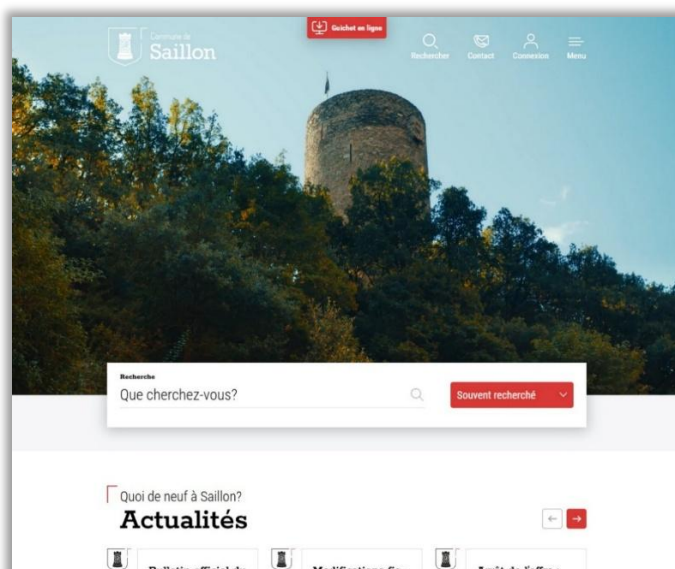
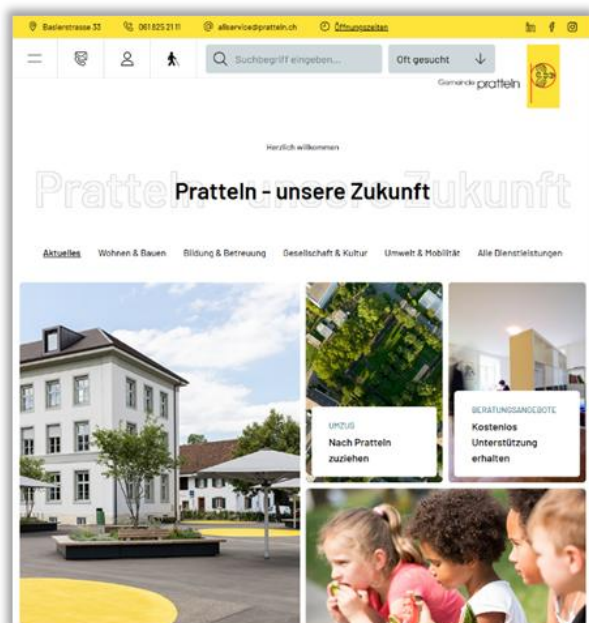
Licences

- **Aucune extension de licence requise** : le passage à i-CMS 8 s'inscrit dans le cadre du développement continu et n'entraîne aucun frais d'extension de licence.
- **Pas d'augmentation du coût de la licence annuelle** : le coût de la licence annuelle reste inchangé. Vos frais annuels récurrents continuent de couvrir la licence du logiciel, la maintenance, les adaptations techniques et l'assistance, exactement comme dans le modèle précédent.
- **Conditions requises en termes de design** : pour pouvoir utiliser les nouveaux outils de l'i-CMS 8 et les nouveaux modèles de modules, il est indispensable de disposer d'un design basé sur le dernier « Framework ».

Les prochaines étapes

1. **Planifier votre budget** : Si vous envisagez d'améliorer la qualité de votre communication en ligne, demandez-nous un devis pour votre budget 2027.
2. **Réservez votre place** : assurez-vous une place dans le planning de notre équipe de design afin que la refonte de votre site puisse être programmée en temps voulu.
3. **Conseil personnalisé** : notre équipe se tient à votre disposition pour vous aider à remplir le questionnaire et répondre à vos questions concernant les extensions de modules possibles.

☐ Nous souhaitons un rendez-vous pour parler du Design de notre site internet.





Moteur de recherche et/ou i-Chatbot intégrant la technologie GPT

Le nouvel i-Chatbot associe la technologie GPT au site web, qui constitue une source de données fiable. Il trouve les réponses adaptées à une grande variété de questions et les formule de manière claire et compréhensible. La recherche avec l'IA d'i-web est également incluse dans le module.

☐ Moteur de recherche et/ou i-Chatbot intégrant la technologie GPT



Recherche avec l'IA (optimisation de la recherche)

La recherche avec l'IA optimise le service de recherche grâce à l'intelligence artificielle (IA) et à des techniques d'analyse intelligentes. Elle comprend par exemple des phrases entières, sait gérer les fautes d'orthographe, connaît les mots apparentés (synonymes), hiérarchise les contenus et propose un aperçu des pages. Une fenêtre d'aperçu présente les informations clés telles que l'adresse ou les horaires d'ouverture. Les résultats de recherche contiennent des images en miniatures. Vous trouverez une version d'essai dans l'aperçu du site i-CMS-7.

☐ Module de recherche avec l'IA

☐ Rapports visant à optimiser la recherche avec l'IA (bilan de santé de votre site web)



Site internet complémentaire accessible à tous

Dans le cadre d'un service spécial destiné aux personnes en situation de handicap, i-web vous propose un site web complémentaire accessible à tous. Il s'agit d'une deuxième version de votre site web. Elle contient les mêmes contenus actualisés que votre site habituel et ne nécessite aucune maintenance distincte.

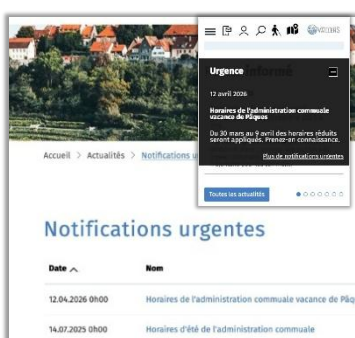
☐ Site internet complémentaire accessible à tous



Top actualités

Le module Top actualités est une nouveauté qui met bien en évidence les actualités les plus récentes ou les plus importantes sur la page d'accueil du site web. Vous pouvez modifier vous-même le contenu à tout moment selon vos besoins et mettre ainsi l'accent sur ce qui vous tient à cœur.

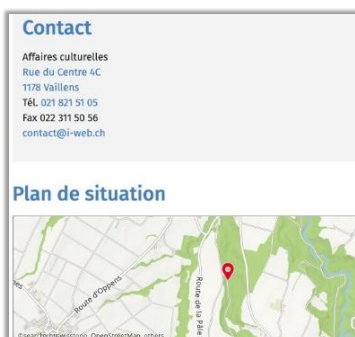
☐ Top actualités



Module urgence

Grâce au module Urgence, vous pouvez diffuser des informations d'urgence bien en évidence sur la page d'accueil de votre site web. La dernière actualité relative aux urgences s'affiche dans une fenêtre contextuelle qui peut être ouverte ou fermée sur la page d'accueil.

☐ Module urgence



Guichet cartographique avec fonction Map-it

Le guichet cartographique avec fonction Map-it propose un plan de la commune ou de la ville comprenant de nombreuses informations complémentaires. Les adresses figurant sur le site web sont reliées à leur emplacement sur le plan de ville. Grâce à de nouveaux designs, il est possible, sur demande, d'intégrer l'affichage des plans de situation dans les modules.

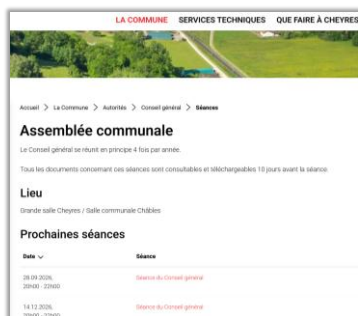
☐ Guichet cartographique avec fonction Map-it



2. Information et communication



L'offre web d'une ville, d'une commune ou d'un canton s'adresse à des publics très variés. Grâce aux modules de la rubrique «Information et communication», vous vous assurez que tous les groupes cibles trouvent les contenus dont ils ont besoin. Vous intégrez vos publications officielles à votre site web, proposez des abonnements aux actualités pour divers contenus, mettez à disposition des dossiers d'information et de projet protégés.



Assemblée communale en ligne

Projet pilote

Grâce à ce module, vous informez la population de manière interactive en ligne, avant et après l'assemblée communale, à l'aide d'images, de textes et de vidéos sur les points à l'ordre du jour, et vous offrez des possibilités de discussion et de contact (formulaire de contact, réseaux sociaux). Vous évitez ainsi d'avoir à envoyer une documentation volumineuse par la poste.

☐ Assemblée communale en ligne

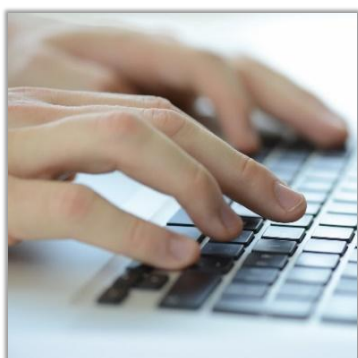


Mise à l'enquête publique numérique

Nouveau

Grâce au module «Mise à l'enquête publique numérique», vous pouvez facilement publier les dossiers relatifs aux demandes de permis de construire sur votre site web. Pour chaque dossier, vous choisissez le niveau de protection approprié, par exemple l'envoi automatique du code d'accès, la demande de code d'accès via un formulaire avec ou sans justification de l'intérêt, ou la création obligatoire d'un compte utilisateur.

☐ Mise à l'enquête publique numérique



Services d'abonnement / Services de newsletter

Diffusez vos actualités politiques, les résultats des votes, les communiqués officiels, les alertes avalanches ou les dates de collecte des déchets grâce à des services d'abonnement automatisés par e-mail et SMS. Créez et programmez votre newsletter dynamique sur la nouvelle plateforme de conception intégrée.

☐ Module Notify (actualité)

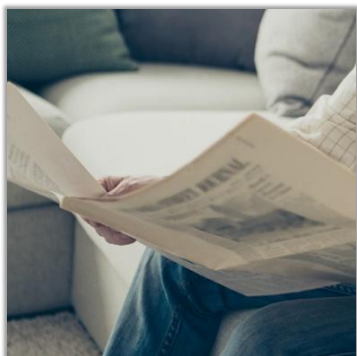
☐ Newsletter dynamique

☐ Module Reminder (rappels)

☐ Module SMS (Notify/Reminder)

☐ SMS instantané

☐ Alerte avalanche (e-mail/SMS)



Publications officielles

Publications officielles juridiquement valables : vous publiez vos publications officielles de manière juridiquement valable sur votre site web. Un journal des publications permet de vérifier à tout moment à quelle date un article donné a été modifié pour la dernière fois (= traçabilité). L'inaltérabilité est garantie par le module.

☐ Publications officielles



Recueil de lois

Recueil de lois : ce module vous permet de mettre en ligne les bases juridiques applicables à votre administration et votre population.

☐ Recueil de lois systématique

Extensions i-CMS

Organigramme : Visualisation de la structure organisationnelle à partir des données déjà saisies dans les modules « Instances ».

Module archive : Archive des informations devenues superflues avec le temps, notamment les actualités, communiqués de presse, événements passés.

iCal-Export : Possibilité de télécharger le calendrier des manifestations et les dates de ramassage des déchets dans votre agenda personnel.

vCard-Export : Sur les pages de détail des personnes (par exemple, membre d'une administration, enseignant), possibilité de télécharger les coordonnées sous forme de vCard (carte de visite numérique, fichier .vcf) dans le programme de messagerie ou le carnet d'adresses.

Offre complète CityWeb : Des fonctionnalités telles que l'export vers iCal et l'Export vCard, la recherche dans les PDF, l'intégration des réseaux sociaux, la gestion des clients et l'organigramme, le tout dans une offre complète.

☐ Organigramme

☐ Module archive

☐ iCal-Export

☐ vCard-Export

☐ Extension complète du CityWeb





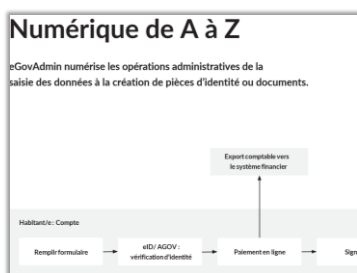
3. Self-Service



L'ensemble du public de l'administration a besoin d'informations en dehors des heures d'ouverture des guichets. Grâce aux modules de la rubrique « Self-Service », vous lui permettez d'obtenir ces informations directement sur le site web. Toutes sortes de services administratifs peuvent être proposés sur la nouvelle plateforme centrale eGovAdmin. On peut aussi mettre en avant une variété d'autres services en ligne tels que l'inscription à des cours ou à des votations, la participation à un marché, l'accès à sa consommation d'énergie, la réservation de salles ou locaux en ligne ou le paiement en ligne.

eGovAdmin

Nouveau



eGovAdmin est la plateforme centrale pour les services administratifs numériques. De la demande en ligne avec paiement en ligne, e-ID ou signature numérique à la remise électronique de documents scellés via eGovAdmin-Backend ou une application métier : eGovAdmin vous guide sans rupture de média dans tout type de processus administratifs.

☐ eGovAdmin


Module cours

Le module cours offre une plateforme pour la publication et la gestion des cours. Il permet les inscriptions en ligne et, en option, les paiements en ligne. Les responsables de cours traitent et valident les inscriptions dans un environnement sécurisé ou les exportent.

☐ Module cours

eVoting

Le module « eVoting » permet de s'inscrire et de se désinscrire du système de vote électronique en interaction avec la sous-application « Registre électoral » du système de gestion des habitants innosolvcity.

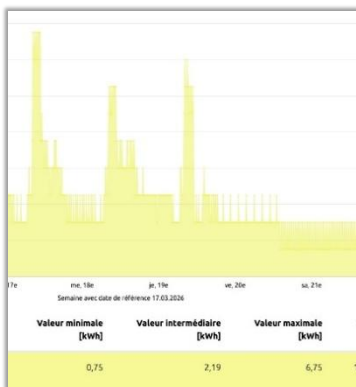
☐ eVoting


eStands de marché

L'inscription aux marchés réguliers et ponctuels avec des options telles que le raccordement électrique ou les stands de vente se fait de façon numérique. L'application prend en charge les paiements en ligne ou transfère les factures au système financier, implique les décideurs et génère des documents de confirmation.

☐ eStands de marché

☐ Interface de facturation

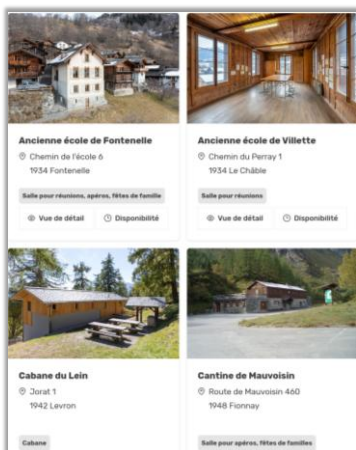


ePortail fournisseur d'énergie

La clientèle du service technique accède à ses relevés de consommation et de production (basés sur les factures ou courbes de charge), dispose d'un aperçu de ses factures, signale les pannes, les déménagements, les changements de locataires, les relevés de compteurs, ou s'informe sur les produits alternatifs et communautés électriques.

- ☐ ePortail
- ☐ Dashboard
- ☐ eAvis de facture
- ☐ eCourbe de charge
- ☐ eGestion propriétaires
- ☐ eCalculateur prix

Système de réservation et de gestion des biens (SGB) / Nouveau SGB



Grâce à notre SGB, vous gérez vos installations sportives, vos salles et vos biens de manière professionnelle et permettez les réservations en ligne. La nouvelle interface utilisateur (SGB V7) est optimisée pour les smartphones et encore plus facile à utiliser sur tous les appareils.

Le SGB offre une solution adaptée à tous les besoins : de la simple location de salles aux réservations en série et aux copies de réservations multiples, en passant par les processus de confirmation et d'annulation et les interfaces de facturation.

- ☐ SGB Version complète
- ☐ SGB Version basique
- ☐ Extension SGB-V7
- ☐ SGB Interface de calendrier
- ☐ SGB Interface de facturation
- ☐ Interface du système de verrouillage
- ☐ Module i-Screen pour l'affichage des réservations



i-Payment (paiements en ligne)

Le module i-Paiement permet d'effectuer des paiements en ligne pour vos applications d'eGovernment. Grâce à TWINT, même les personnes qui ne possèdent pas de carte de crédit peuvent payer rapidement et facilement.

- ☐ i-Payment
- ☐ TWINT Upgrade
- ☐ Interface de comptabilisation
- ☐ Google et Apple Pay



eFunérailles

Cet outil vous aide à gérer les réservations des salles de veillée funèbre, du crématorium, des chapelles ardentes et d'autres ressources liées aux funérailles. Les interdépendances entre les ressources sont prises en compte. Le système empêche ainsi automatiquement les combinaisons de réservations indésirables.

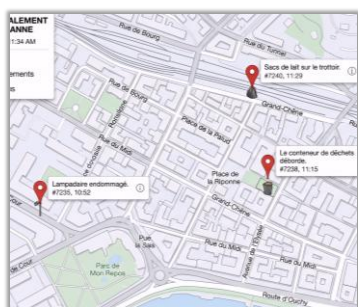
☐ eFunérailles

☐ Interface de facture

4. Participation



Si vous souhaitez renforcer la coopération avec vos habitants et habitantes, ce module de la rubrique «Participation» vous offrent un outil précieux pour valoriser le lieu d'habitation de votre population. Toute personne peut y signaler facilement des dégâts via un smartphone et contribue ainsi à l'entretien des infrastructures.



i-Signalement (sur cartes de villes et des communes)

Avec l'i-Signalement, vous offrez à la population un moyen simple et direct de signaler des dégâts dans leur lieu de vie. Les dégâts déjà signalés sont répertoriés, les nouveaux peuvent être signalés rapidement et facilement via un smartphone.

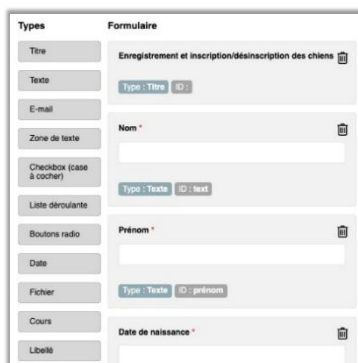
L'i-Signalement informe de manière centralisée toutes les parties concernées. Il suit l'avancement du dossier jusqu'à sa clôture.

☐ i-Signalement

5. Numérisation (eGovernment)



Les modules de la rubrique «Numérisation (eGovernment)» vous permettent d'améliorer le Guichet en ligne grâce à des interfaces avec des applications métier et des sources tierces. Les formulaires du guichet virtuel sont ainsi préremplis à partir des données déjà disponibles (principe du « once-only »). Cela facilite les demandes, les requêtes et les commandes pour la population. L'administration bénéficie d'un transfert de données sans rupture de média vers les applications métier ou de l'émission automatisée de documents.



Éditeur graphique de formulaires

L'éditeur graphique de formulaires permet de créer des formulaires de manière simple et intuitive. Les éléments de formulaire s'ajoutent facilement par glisser-déposer. Tous les types d'éléments courants, tels que les champs de texte, les boutons radio, les menus déroulants, les cases à cocher, les champs de date et les téléchargements de fichiers, sont configurables.

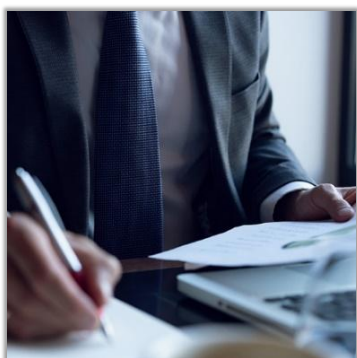
☐ Éditeur graphique de formulaires



eDéménagement

Plus d'un tiers des déménagements ont lieu au sein de la même commune. Pour ces déclarations de déménagement, on privilégie en partie un traitement direct via le site web. Le module « eDéménagement » vérifie l'identité de la personne effectuant la déclaration ainsi que celle des autres personnes concernées par le déménagement grâce à une interface avec le système de gestion des habitants. Les informations relatives au déménagement sont transmises au système de gestion des habitants.

☐ eDéménagement



eExtrait du registre des poursuites

Grâce à ce module, vous pouvez fournir de manière entièrement automatisée des extraits du registre des poursuites pour les personnes physiques et morales, ainsi que des renseignements à des tiers. Les demandeurs transmettent leur demande, accompagnée d'une copie de leur pièce d'identité, via le guichet en ligne. Au moyen de la gestion du registre des poursuites, vous vérifiez et validez la demande. L'extrait du registre des poursuites est délivré de manière entièrement automatisée sous forme de document infalsifiable.

Ce module est mis en œuvre en collaboration avec Collecta AG.

☐ eExtrait du registre des poursuites



Gestion des cartes de stationnement / Autorisations de circuler

Les demandes de cartes de stationnement en ligne pour les résidents, pendulaires ou entreprises simplifient la gestion de vos zones bleues, jusqu'à la fonction Print@home. Les rappels de renouvellement et les retraits au guichet sont également assurés. Grâce au système d'autorisations de circuler, vous permettez de demander en ligne des autorisations d'accès aux zones piétonnes. Options : contingent de cartes de stationnement, interface avec les plaques d'immatriculation, paiement en ligne.

☐ Gestion des cartes de stationnement ☐ Autorisations de circuler



6. Sécurité / Conformité juridique



Grâce à la connexion sécurisée ou à l'intégration de fournisseurs d'identité externes, le compte utilisateur du site web gagne encore en sécurité. Cela permet de le faire évoluer vers un portefeuille numérique (wallet). Associé à des signatures numériques ou à des reçus de dépôt et de retrait, il permet de mettre en œuvre des processus administratifs numériques conformément à la législation.



i-Signature (SEQ)

Nouveau

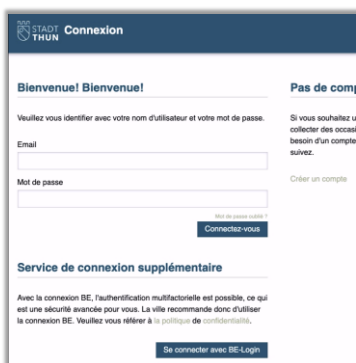
Pour les demandes en ligne signées de manière juridiquement valable ou pour la conclusion de contrats juridiquement valables, i-web, en collaboration avec Swisscom, rend possible l'utilisation de la signature électronique qualifiée (SEQ) directement dans le guichet en ligne ou sur la plateforme de signature intégrée de l'i-CMS. Cette signature électronique permet à l'administration et à sa clientèle de traiter efficacement et de manière entièrement numérique de nombreuses autres démarches.

☐ i-Signature


Module quittance

Nouveau

Le module « Quittance » génère des quittances de réception pour les utilisateurs ainsi que des quittances de retrait pour le personnel administratif lors du retrait des documents émis. Les quittances sont revêtues d'un cachet officiel et d'un horodatage, ce qui les rend infalsifiables.

☐ Module quittance


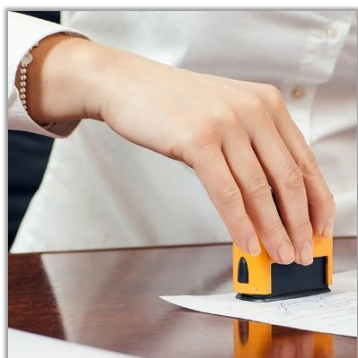
Connexion AGOV, connexion à l'e-ID

Nouveau

Le compte utilisateur des sites web i-CMS permet une connexion unique pour tous les sites web ou portails et la connexion à des fournisseurs d'identité externes tels que AGOV ou la future e-ID.

☐ Connexion AGOV

☐ Connexion via un autre identifiant tiers, à savoir: _____



Cachet officiel électronique

Grâce au module «i-Scellé», vous pouvez apposer un cachet numérique sur des documents en un seul clic, directement depuis le portail d'administration de l'i-CMS. Ce module est notamment utilisé pour les attestations et les autorisations, les actes législatifs ou les publications officielles.

☐ i-Scellé

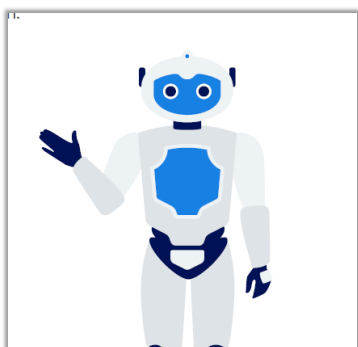
7. Services de sécurité et de technologie avec Swisscom



En étroite collaboration avec Swisscom, nous vous aidons également à équiper votre commune, vos services administratifs et vos institutions sur le plan technologique, à professionnaliser votre communication numérique et à protéger vos installations techniques.

Assistant IA

Nouveau



Dans de nombreuses situations quotidiennes, les outils d'IA assistent le personnel dans toute la Suisse. Le défi consiste à garantir que ces données internes ne quittent pas le territoire suisse et ne soient pas utilisées à des fins d'apprentissage. L'assistant IA de Swisscom répond à ces deux exigences. Grâce aux centres de données de Swisscom et aux normes de sécurité des données les plus strictes, ni les tiers ni les entreprises externes n'ont accès à vos données. À partir de documents internes à l'entreprise, qui peuvent être téléchargés directement dans l'IA, le personnel pose des questions et l'assistant y répond exclusivement sur la base des contenus fournis. De plus, il est possible de définir des règles régissant la manière dont l'assistant doit répondre, par exemple en veillant à ce que les réponses soient toujours accompagnées de références. Cela permet de prendre des décisions plus rapidement, de soulager les équipes et de gagner en sécurité et en simplicité.

☐ Assistant IA avec Swisscom



eAlarme

Nouveau

En cas de crise, alertez rapidement votre population via plusieurs canaux (SMS, notification push, e-mail, appel vocal). Assurez-vous qu'en cas d'urgence, toute la population soit informée de manière sûre et fiable. Intégrez également les systèmes de détection d'incendie, les systèmes de gestion technique des bâtiments, les services techniques, la protection civile et les entités administratives externes dans ce système d'alerte global et facile à utiliser.

☐ eAlarme avec Swisscom

**eBureau**

Nouveau

Confiez l'exploitation, la maintenance et l'assistance de votre infrastructure informatique aux mains expertes de Swisscom. Profitez de l'expérience de Swisscom en matière d'équipement et de connexion des postes de travail informatiques.

☐ eBureau avec Swisscom**OT-Security pour vos installations et vos équipements**

Nouveau

Protégez vos installations et équipements sensibles contre les cyberattaques. Renforcez la sécurité de vos équipements numériques et bénéficiez d'une surveillance proactive de votre infrastructure OT afin de prévenir les vulnérabilités et les pannes système.

☐ OT-Security avec Swisscom**Coordonnées**

Ville/Commune : _____

Nom, prénom (personne de contact) : _____

Téléphone (personne de contact): _____

E-Mail (personne de contact) _____

Présentation☐ Nous souhaitons une présentation en ligne sur les éléments suivants :

Veuillez enregistrer le document rempli sur votre ordinateur et nous l'envoyer en pièce jointe par e-mail à l'adresse contact@i-web.ch.

Si vous avez des questions, nous nous ferons un plaisir de vous conseiller au 022 311 50 57 (équipe commerciale).

Meilleures salutations,
Innovative Web SA